

POLITICA DE PRIVACIDAD

<https://www.sbctourism.com/>

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

SBC TOURISM SERVICES S.L. se dedica a la intermediación en la representación comercial de destinos y empresas de turismo de lujo sostenible en España y Portugal, para lo que precisa realizar tratamiento de datos personales de los usuarios o clientes y en cumplimiento de nuestra obligación de informar hemos elaborado la siguiente política de privacidad orientada a facilitarte cuánta información necesita para comprender el alcance y el objeto del tratamiento de datos para que la aceptación para los tratamientos que se llevan a cabo, se asiente sobre un consentimiento perfectamente informado recogido en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos y Garantía de Derechos Digitales y en el Reglamento 2016/679, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos.

¿Cuál es la procedencia y categorías de datos?

Es compromiso de SBC TOURISM SERVICES S.L. reflejar el valor que le damos al cumplimiento de la normativa sobre protección de datos, siendo nuestra prioridad obtener y conservar la confianza de nuestros clientes, socios comerciales y demás personas que comparten su información personal con nosotros.

Los datos personales que tratamos proceden de la información que nos facilita al solicitar información a través de nuestros formularios, o establecer cualquier tipo de relación con nosotros de forma directa a través de los datos de contacto.

Todos datos personales son tratados confidencialmente de acuerdo con las políticas de privacidad y seguridad implementadas en SBC TOURISM SERVICES S.L.

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

El responsable del tratamiento es **SBC TOURISM SERVICES S.L.**, en adelante **SBC INTERNACIONAL** provista de C.I.F. B-44634780, con domicilio social en C/



Puentelarra 8, escalera izquierda, 8ºA. Madrid. Puede contactar con nosotros a través de carta dirigida a nuestra dirección postal, indicada en este mismo párrafo o a través de teléfono 662 409 571 o correo electrónico: admin@sbctourism.com

¿Con qué finalidad tratamos los datos personales?

SBC INTERNACIONAL proporcionará a los datos personales facilitados por los usuarios un tratamiento orientado a la consecución de los siguientes objetivos:

- Para el desarrollo, ejecución y cumplimiento del servicio contratado, se recopilarán los datos necesarios, siendo estos datos: Datos personales identificativos como, dirección, correo electrónico, teléfono, DNI o cualquier otro documento acreditativo de la identidad del usuario siempre que sea necesario para prestar el servicio solicitado; datos económicos una vez formalizada la contratación.
- El canal de comunicación con los usuarios y SBC INTERNACIONAL podrá ser cualquiera de los facilitados por los usuarios con dicha finalidad, incluido dirección de correo electrónico, teléfono fijo o móvil y servicios de mensajería instantánea como canales autorizados para informar de cualquier información relevante respecto a los servicios contratados, cambios o notificaciones.
- Gestionar las consultas planteadas a través del correo electrónico de contacto. En el caso de que el interesado sólo haya contactado con SBC INTERNACIONAL, para solicitar información sobre los servicios que se prestan, se tratarán sus datos para atender a las solicitudes o peticiones de información que realice respecto a los servicios ofrecidos. SBC INTERNACIONAL sólo tratará los datos personales que sean estrictamente necesarios para gestionar o resolver la solicitud o petición.
- Para fines comerciales, el interesado que efectivamente sea cliente de SBC INTERNACIONAL, podrá recibir novedades sobre productos análogos que



también facilite SBC INTERNACIONAL. No obstante, se informa al cliente que podrá oponerse en cualquier momento dirigiéndose a SBC INTERNACIONAL mediante las vías ya indicadas.

- Los datos personales proporcionados a través del formulario para la descarga de las guías de viaje serán tratados por **SBC TOURISM SERVICES S.L.**, con la finalidad de gestionar tu solicitud y enviarte la guía solicitada.
- Gestionar los datos de los usuarios de la web que se recaben a través de las cookies serán tratados para garantizar que el contenido de la web está adaptado a sus necesidades y las de su equipo y, para la mejora continua de la experiencia del interesado.
- No realizamos elaboración de perfiles.

- **¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?**

La base legal para el tratamiento de sus datos es:

- Gestión de medidas precontractuales y, en su caso, contractuales basadas en el artículo 6.1.b) del RGPD, pues recabamos y tratamos sus datos personales principalmente para la ejecución de los contratos según los términos y condiciones que figuran en dichos contratos.
- Gestionar las consultas planteadas a través de los medios de comunicación informados para las comunicaciones con los clientes. Este tratamiento está basado en el artículo 6.1.f) del RGPD el interés legítimo que tiene SBC INTERNACIONAL para atender a los requerimientos de información que se reciban.
- El consentimiento inequívoco basado en el artículo 6.1.a) del RGPD, en caso de que no seas cliente, para el envío de comunicaciones comerciales, novedades y gestionar los datos de los usuarios de la web.



- Podremos obtener y tratar sus datos personales para nuestros intereses legítimos basado en el artículo 6.1.f) del RGPD (o los de cualquier tercero). Tales intereses legítimos incluyen: **envío de la guía solicitada a través de formulario desde la web**, La oferta de productos y servicios encuentran su legitimación en el interés legítimo del responsable del tratamiento, pudiendo manifestar el Cliente en cualquier momento su oposición a este tipo de tratamiento sin que en ningún caso el ejercicio de este derecho condicione la ejecución del contrato.
- Nuestros clientes también alcanzan ubicaciones fuera del espacio económico europeo, por lo que se pueden generar transferencias internacionales de datos con éstos. Se informa que esta legitimación se encuentra amparada en el artículo 49.1 b) del Reglamento (UE) 2016/679, al tratarse de transferencias necesarias para la ejecución de un contrato entre el interesado y el responsable del tratamiento o para la ejecución de medidas precontractuales adoptadas a solicitud del interesado. La falta de aceptación de este tratamiento supone la imposibilidad de prestación del servicio y cumplimiento del contrato.
- Para el cumplimiento de obligaciones legales.

Le informamos asimismo de que la falta de aportación de la información requerida supone la imposibilidad de suscripción y cumplimiento del contrato.

¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos personales?

SBC INTERNACIONAL procesa sus datos personales durante el periodo necesario para cumplir con los fines establecidos en esta Política de Privacidad, así como para conservar su información personal en cumplimiento de las disposiciones de las leyes y normativas pertinentes.

Concretamente los datos serán conservados durante todo el periodo de vigencia del contrato, siendo bloqueados al vencimiento del mismo. De esta manera, los datos

serán bloqueados y conservados durante 5 años, siendo este el plazo de prescripción de las acciones que pudieran derivarse de la relación contractual suscrita.

Los datos que el usuario haya dado su consentimiento para el envío de información comercial serán conservados hasta que solicite la baja, momento a partir del cual se procederá a la supresión de los mismos.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

SBC INTERNACIONAL comunicará los datos recabados a los proveedores terceros relacionados con el Responsable (alojamientos y proveedores) cuya intervención es necesaria para el cumplimiento de los fines aquí descritos.

SBC INTERNACIONAL aplica las directrices del Comité Europeo de Protección de Datos respecto a la aplicación de medidas adecuadas para garantizar el nivel de protección adecuado.

Fuera de los casos aquí descritos, no se comunicarán datos, salvo obligación legal.

Redes sociales y WhatsApp

SBC INTERNACIONAL tiene presencia en redes sociales de Internet y de las que actúa como responsable del tratamiento en relación con los datos publicados por SBC INTERNACIONAL. Las redes sociales son las que se detalla a continuación:

Linkedin: <https://www.linkedin.com/company/sbc-international-services/>

Instagram: https://www.instagram.com/sbc_internationalservices/

Los usuarios de la red social pueden configurar las opciones de privacidad y seguridad que facilita cada red social, no siendo responsable SBC INTERNACIONAL sobre el tratamiento de los datos de los usuarios de la red social.



Puedes contactarnos a través de WhatsApp, cuya política de privacidad puedes conocer desde aquí (<https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy>):

WhatsApp: <https://chat.whatsapp.com/BM81UmSbpZU0ZbcdGVsKy6>

SBC INTERNACIONAL no es responsable sobre el tratamiento de los datos de los usuarios de la herramienta de mensajería instantánea cuyo acceso facilita a los usuarios.

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en SBC INTERNACIONAL estamos tratando datos personales que les conciernen.

La persona interesada tendrá derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento, siempre y cuando el tratamiento no sea necesario para el cumplimiento del contrato. La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basada en el consentimiento previo a su retirada.

Puede ejercer sus derechos como interesado de **acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad y oposición** al tratamiento de los datos personales, en cualquier momento y de forma gratuita dirigiendo un correo electrónico a admin@sbctourism.com o dirigiendo un escrito a SBC TOURISM SERVICES S.L. en la dirección postal indicada en esta política de privacidad, indicando el derecho que desea ejercitar y sus datos identificativos.

El ejercicio de derechos se responderá en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, que podrá ser prorrogado otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes.

Además, si considera que sus derechos no han sido atendidos, podrá presentar reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) como autoridad nacional de supervisión y control en materia de protección de datos.

Última actualización: abril 2024.



Tourism&Law
Legal experts in travel business